

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§ 1.

1. REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES SA – dalej **Producent**, udziela gwarancji co do jakości wyprodukowanych wyrobów, wymienionych w aktualnej ofercie Producenta – dalej **Wyroby**, na okres:
 - a) 24 miesięcy - dla Wyrobów z tradycyjnym źródłem światła (światłówki, żarówki, lampy sodowe, lampy metalohalogenkowe itp.);
 - b) 60 miesięcy – dla wyrobów ze źródłem światła LED.Termin gwarancji liczy się od dnia sprzedaży Wyrobu kupującemu.
2. W terminie gwarancji Producent zobowiązuje się usunąć wady Wyrobów, które ujawnią się w czasie prawidłowego ich użytkowania w okresie gwarancji, a jeśli to nie będzie możliwe do dostarczenia Wyrobu wolnego od wad.
3. W związku z udzieleniem gwarancji odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi za wady Wyrobu jest wyłączona.

§ 2.

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) baterii oraz źródeł światła (z wyjątkiem modułów LED);
 - b) normalnego zużycia Wyrobów, w tym spadku strumienia świetlnego, wskaźnika oddawania barw, temperatury barwowej, luminancji i innych, o ile parametry te zgodne są z załączoną do wyrobu specyfikacją lub ich spadek wynika z użytkowania w sposób lub w warunkach niezgodnych ze specyfikacją i instrukcją wyrobu;
 - c) uszkodzeń mechanicznych i wad powstałych w ich wyniku, a także usterek powstałych na skutek warunków zewnętrznych (np. działania środków chemicznych, zalania wodą, zbyt wysokich lub niskich temperatur, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych).
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) wady powstałe w wyniku nieautoryzowanej modyfikacji Wyrobów, niewłaściwego podłączenia, nieprawidłowego działania sieci energetycznej (przebiecia, harmoniczne), nieprawidłowego zasilania lub podania sygnałów sterujących niezgodnych z wymaganiami sprzętu lub spowodowanych innym nieprawidłowym działaniem np. błędami w oprogramowaniu;
 - b) wady powstałe na skutek braku przeprowadzania okresowych przeglądów zalecanych w instrukcji obsługi lub dalszego użytkowania wyrobu po stwierdzeniu (ujawnieniu się) wady.

3. Odpowiedzialność Producenta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym Wyrobie. Odpowiedzialność za szkody bezpośrednio lub pośrednio powstałe w czasie lub w wyniku ujawnienia się wady Wyrobu, niezależnie od tytułu prawnego – jest wyłączona.
4. Producent nie odpowiada za niezgodność Wyrobu z normami i przepisami innymi niż obowiązujące w Unii Europejskiej oraz Polsce. Odmienne postanowienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3.

1. W celu usunięcia wady Wyrób wraz z wypełnionym protokołem reklamacyjnym, należy dostarczyć Producentowi starannie zabezpieczając go na czas transportu (uszkodzenia podczas transportu nie podlegają gwarancji). Protokół reklamacyjny dostępny jest na stronie Producenta pod adresem: http://rlt.rh.pl/wp_ rlt_32ifgj/wp-content/uploads/2015/09/Protokol-reklamacyjny-Remontowa-Lighting-Technologies-SA-2015-1.pdf
2. Producent w ciągu 14 dni od otrzymania wadliwego Wyrobu usunie wadę objętą gwarancją lub dostarczy Wyrób wolny od wad. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Producenta naprawa lub wymiana Wyrobu w tym terminie nie będzie możliwa, Producent poinformuje o tym Kupującego i uzgodni z nim dalszy sposób postępowania.
3. Gwarancja nie obejmuje demontażu i ponownego montażu Wyrobu na obiekcie. Producent nie pokrywa kosztów wynikających z powyższych działań. Aby wyeliminować ryzyko demontażu, kupujący powinien przed zainstalowaniem dokonać sprawdzenia Wyrobu.
4. Jeśli Wyrób został uszkodzony podczas transportu, kupujący powinien sporządzić protokół szkody (najlepiej udokumentowanej zdjęciem) podpisany przez kuriera (kierowcę).
5. Wszelkie niezgodności i wady stwierdzone w trakcie przyjmowania Wyrobu do magazynu należy zgłosić w terminie 7 dni od daty odbioru Wyrobu.

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A.

ul. Sucha 25, 80-531 Gdańsk

tel. +48 58 520-74-00

tel. +48 58 520-74-29

fax +48 58 343-26-29

NIP: 583-000-25-80, REGON: 190593640

PREZES ZARZĄDU

Maciej Pyrzanowski
Maciej Pyrzanowski

CZŁONEK ZARZĄDU

Piotr Dras
Piotr Dras