

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Warunki ogólne

§ 1

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. udziela gwarancji na swoje wyroby na okres 24 miesiące licząc od daty sprzedaży.

§ 2

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. zobowiązuje się, że wszystkie ukryte wady, które ujawnią się w czasie prawidłowego użytkowania wyrobu, zostaną bezpłatnie usunięte. Powyższe obejmuje źródła światła, uszkodzeń mechanicznych i wad powstałych w ich wyniku, a także usterek powstałych na skutek warunków zewnętrznych (np. działania środków chemicznych, zalania wodą, zbyt wysokich lub niskich temperatur, wyładowań atmosferycznych i innych zdarzeń losowych).

§ 3

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku nieautoryzowanych modyfikacji, niewłaściwego podłączenia, nieprawidłowego działania sieci energetycznej (przebiecia, harmoniczne) nieprawidłowego zasilania lub podania sygnałów sterujących niezgodnych z wymaganiami sprzętu lub spowodowanych np. błędami w oprogramowaniu.

§ 4

Gwarancja obejmuje wyłącznie usunięcie wady w wyrobie bez jego demontażu i montażu na obiekcie. Producent nie pokrywa kosztów wynikających z powyższych działań. Aby wyeliminować ryzyko demontażu, Kupujący powinien przed zainstalowaniem dokonać wstępnego sprawdzenia wyrobu.

§ 5

Instalując produkt, Kupujący akceptuje warunki gwarancji firmy REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A.

WARRANTY

General Terms and Conditions

§1

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. offers a warranty on its products for a period of 24 months from the date of sale.

§2

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. warrants that all hidden defects which occur during normal use of the product will be removed free of charge. The warranty does not cover light sources, mechanical damages and defects resulting from said damages, as well as failures caused by external conditions (eg. chemical action, flooding, excessively high or low temperatures, lightning strikes and other instances of force majeure).

§3

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. is not liable for damages resulting from unauthorized modifications, faulty wiring, improper operation of electric networks (surges, harmonics), improper power application or providing control signals inconsistent with equipment requirements or caused by eg. software errors.

§4

The warranty's coverage is limited to defects in the product and does not apply to dismantling and mounting of the product on the premises. The manufacturer does not cover costs resulting from those activities. To eliminate the risk of dismantling, the Buyer shall inspect the product prior to installation.

§5

When installing the product, the buyer accepts the warranty terms.

Zasady postępowania w przypadku wystąpienia usterki

§ 6

Wady i usterki stwierdzone podczas użytkowania wyrobu należy jak najszybciej zgłosić producentowi (pocztą, mailem lub telefonicznie), nie później niż 14 dni od ich zauważenia.

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. niezwłocznie podejmie działania mające na celu naprawę usterki lub wymianę wadliwego produktu, najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu zgłoszenia.

§ 7

W celu naprawy, wyrób należy odesłać do siedziby producenta starannie zabezpieczając go na czas transportu (uszkodzenia podczas transportu nie podlegają gwarancji).

§ 8

Jeśli towar został uszkodzony mechanicznie podczas transportu, odbiorca powinien sporządzić protokół szkody (najlepiej udokumentowanej zdjęciem), podpisany przez kuriera (kierowcę).

§ 9

Wszelkie niezgodności i wady stwierdzone w trakcie przyjmowania dostawy do magazynu odbiorcy należy zgłosić w terminie 7 dni od daty odbioru towaru.

Malfunction Procedures

§ 6

Defects or failures identified during the use of the product shall be reported to the manufacturer as soon as possible (by mail, email or telephone), no later than 14 days after the identification.

REMONTOWA LIGHTING TECHNOLOGIES S.A. shall take action to repair the product or replace it no later than 14 days of the notification.

§ 7

In order to repair the product, the product shall be delivered to the manufacturer's premises. The product shall be carefully protected during shipping (damage during shipment is not covered by the warranty).

§ 8

If the goods have been mechanically damaged during shipment, the recipient shall prepare a damage report (preferably with photos), signed by the courier (driver).

§ 9

Any discrepancies and defects identified during the receipt of the goods to the recipient's warehouse shall be reported within 7 days from the receipt of goods.

PREZES ZARZĄDU

Ewa Jarosińska